

Algemene Voorwaarden Sourcez

Sourcez (KvK-nummer 51016109) ontwikkelt en onderhoudt maatwerksoftware en webapplicaties. Hiertoe wordt een overeenkomst gesloten met een Opdrachtgever. Op die Overeenkomst zijn deze algemene voorwaarden van toepassing.

Inhoudsopgave

- Artikel 1. Definities
- Artikel 2. Toepasselijkheid
- Artikel 3. Overeenkomst/aanbiedingen
- Artikel 4. Duur/opzegging
- Artikel 5. Ontbinding/ opschorting
- Artikel 6. Verplichtingen/rechten Opdrachtgever
- Artikel 7. Verplichtingen/rechten Sourcez
- Artikel 8. Termijnen
- Artikel 9. Betaling/ tarieven
- Artikel 10. Rechten van intellectuele eigendom
- Artikel 11. Garanties/vrijwaring
- Artikel 12. Aansprakelijkheid
- Artikel 13. Wijziging Algemene Voorwaarden
- Artikel 14. Privacy
- Artikel 15. Slotbepalingen

Artikel 1. Definities

Algemene Voorwaarden: deze voorwaarden welke van toepassing zijn op de Overeenkomst gesloten tussen Sourcez en Opdrachtgever;

Dienst(en): alle werkzaamheden die door Sourcez worden verricht, welke onderwerp zijn van een Overeenkomst of anderszins door

Sourcez in Opdracht en/of ten behoeve van Opdrachtgever zijn verricht;

Offerte: de door Sourcez opgestelde schriftelijke aanbieding betreffende de door Sourcez te leveren Diensten;

Opdracht: De door Opdrachtgever verstrekte opdracht tot het ontwikkelen dan wel het onderhouden van software en/of webapplicaties;

Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie Sourcez een Overeenkomst heeft afgesloten;

Overeenkomst: Iedere Overeenkomst die tussen Sourcez en Opdrachtgever tot stand komt, elke wijziging of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter uitvoering van die Overeenkomst en alle (rechts)handelingen benodigd voor het aangaan daarvan; **Partijen:** Opdrachtgever en Sourcez gezamenlijk;

Sourcez: De eenmanszaak Sourcez ingeschreven bij de Kamer van Koophandel van Rotterdam onder nummer 51016109;

Website: de website van Sourcez: www.Sourcez.nl.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de Overeenkomst en alle aanvragen en aanbiedingen daartoe. De Algemene Voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel en zijn tevens te vinden op de Website. De Algemene Voorwaarden worden voorafgaand aan het sluiten van de

Overeenkomst aan Opdrachtgever overhandigd.

2. In het geval de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden tegenstrijdige bepalingen zouden bevatten, prevaleert de desbetreffende bepaling uit de Overeenkomst.
3. De toepasselijkheid van de algemene (inkoop)voorwaarden van Opdrachtgever wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten en van de hand gewezen.
4. Afwijkingen en aanvullingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig, indien deze schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen.

Artikel 3. Overeenkomst/aanbiedingen

1. Een Offerte bindt Sourcez niet en geldt slechts als een uitnodiging tot het plaatsen van een Opdracht dan wel tot ondertekening van de Overeenkomst.
2. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens Opdrachtgever aan Sourcez verstrekte gegevens waarop Sourcez haar aanbieding baseert.
3. De Overeenkomst komt tot stand nadat deze door Partijen is ondertekend.
4. Opdrachten dienen door de Opdrachtgever schriftelijk te worden bevestigd, door middel van ondertekening van de Overeenkomst. Indien de Opdrachtgever dit nalaat, maar er desondanks mee instemt dat Sourcez start met het uitvoeren van de Opdracht, dan zal de inhoud van de Offerte als

overeengekomen gelden. Nadere mondelinge afspraken en bedingen binden Sourcez eerst nadat deze schriftelijk door Sourcez zijn bevestigd.

5. Opdrachtgever heeft door middel van ondertekening van de Overeenkomst verklaard, kennis te hebben genomen van de Algemene Voorwaarden. De Algemene Voorwaarden vormen een onlosmakelijk onderdeel van de Overeenkomst.

Artikel 4. Duur/Opzegging

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij Partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Indien wel een termijn is overeengekomen, zal de Overeenkomst stilzwijgend overgaan in een Overeenkomst voor onbepaalde tijd na verloop van deze termijn.
3. Bij een Overeenkomst voor onbepaalde tijd zijn Partijen bevoegd de Overeenkomst, met inachtneming van een opzegtermijn van één maand, door opzegging te beëindigen. De opzegging dient schriftelijk per brief of per e-mail te geschieden.
4. Tussentijdse opzegging door Opdrachtgever van een Overeenkomst die is aangegaan voor bepaalde tijd, is niet mogelijk, tenzij anders is overeengekomen. Indien een Overeenkomst voor bepaalde tijd in strijd met het voorgaande wordt opgezegd door Opdrachtgever, dient Opdrachtgever,

naast een schadevergoeding zoals bedoeld in artikel 5 lid 2, het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden te betalen.

5. De Overeenkomst eindigt in ieder geval indien de Opdracht is voltooid en Partijen overeenstemming over de oplevering van de geleverde Diensten hebben bereikt.

Artikel 5. Ontbinding/opschorting

1. Indien de Overeenkomst door Sourcez wordt ontbonden wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst door Opdrachtgever, is de Opdrachtgever gehouden het openstaande honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden te betalen. Voorts is Opdrachtgever aansprakelijk voor de schade die Sourcez door de ontbinding van de Overeenkomst lijdt.
2. De schadevergoeding bedoeld in het vorige lid van dit artikel zal tenminste omvatten de kosten voortvloeiend uit de door Sourcez op eigen naam voor de vervulling van de Opdracht aangegane verbintenissen met derden, alsmede 30 % van het resterende deel van het honorarium welke Opdrachtgever bij volledige vervulling van de Opdracht verschuldigd zou zijn.
3. Onverminderd de overige rechten van Sourcez, is Sourcez zonder enige ingebrekestelling en zonder enige

verplichting tot schadevergoeding gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel de (verdere) uitvoering van de Overeenkomst op te schorten, indien:

- a. Opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig aan haar verplichtingen uit de Overeenkomst (waaronder mede begrepen de Algemene Voorwaarden) jegens Sourcez voldoet, ook indien dit niet aan haar is toe te rekenen;
- b. Sourcez omstandigheden ter kennis zijn gekomen, die haar goede grond geven te vrezen, dat Opdrachtgever haar verplichtingen niet, niet tijdig of niet volledig zal nakomen;
- c. In geval van (een verzoek tot) faillissement, surseance van betaling, wettelijke schuldsaneringsregeling of onder curatele stelling van Opdrachtgever;
- d. Indien behoorlijke nakoming door Sourcez (geheel of gedeeltelijk) tijdelijk of blijvend onmogelijk is, ten gevolge van één of meer omstandigheden die niet aan Sourcez zijn toe te rekenen.

Artikel 6. Verplichtingen/rechten Opdrachtgever

1. Om een behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst mogelijk te maken, dient Opdrachtgever alle door Sourcez nuttig, nodig en wenselijk geachte gegevens of inlichtingen te verschaffen en alle medewerking te verlenen.

2. Opdrachtgever draagt het risico van de selectie, het gebruik, de toepassing en het beheer in zijn organisatie van de apparatuur, programmatuur, websites, databestanden en andere producten en materialen die aan Sourcez ter beschikking worden gesteld. Opdrachtgever zelf draagt zorg voor de juiste installatie, montage en ingebruikneming en voor de juiste instellingen van de apparatuur, programmatuur, websites, databestanden en andere producten en materialen.
3. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en consistentie van de aan Sourcez verstrekte gegevens en informatie ook indien die gegevens en informatie van een derde afkomstig zijn. Onjuistheden, onvolledigheden en inconsistenties zijn steeds voor rekening en risico van Opdrachtgever.

Artikel 7. Verplichtingen/rechten Sourcez

1. Sourcez zal zich inspannen de Opdracht zorgvuldig uit te voeren, de belangen van Opdrachtgever naar beste weten te behartigen en te streven naar een voor Opdrachtgever overeenkomstig resultaat, zoals tussen Partijen is overeengekomen. Voorzover noodzakelijk zal Sourcez Opdrachtgever op de hoogte houden van de voortgang van de werkzaamheden.
2. De Diensten van Sourcez worden steeds uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis. Nimmer zal sprake zijn van een resultaatverbintenis.
3. Sourcez zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
4. Sourcez is gerechtigd, doch niet verplicht, alle door Opdrachtgever verstrekte gegevens of inlichtingen te onderzoeken en bij constatering van eventuele onvolkomenheden de overeengekomen werkzaamheden op te schorten totdat Opdrachtgever de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen.
5. Indien is overeengekomen dat de uitvoering van de Overeenkomst in fasen zal plaatsvinden dan wel indien Sourcez gebruik maakt van een ontwikkelmethode die uitgaat van een fasegewijze uitvoering, is Sourcez gerechtigd de aanvang van de Diensten die tot een fase behoren uit te stellen totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd. Bij goedkeuring van de resultaten door Opdrachtgever, is Sourcez niet aansprakelijk voor gebreken van de goedgekeurde resultaten.
6. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is Sourcez niet gehouden bij de uitvoering van haar Diensten aanwijzingen van Opdrachtgever op te volgen. Sourcez is niet verplicht aanwijzingen op te volgen die de inhoud of omvang van de Overeenkomst wijzigen of aanvullen. Indien dergelijke

aanwijzingen echter wel worden opgevolgd, dienen de desbetreffende werkzaamheden te worden vergoed conform de gebruikelijke tarieven van Sourcez.

7. Indien in de Overeenkomst een of meer bepaalde personen zijn aangewezen tot het uitvoeren van de Diensten, is Sourcez steeds gerechtigd na overleg met Opdrachtgever deze personen op een door Sourcez te bepalen termijn door een of meer personen met dezelfde kwalificaties te vervangen.

Artikel 8. Termijnen

1. Alle door Sourcez genoemde of overeengekomen (oplever)termijnen en data zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die haar bij het aangaan van de Overeenkomst bekend waren.
2. De tussen Partijen overeengekomen termijnen, hebben slechts een indicatieve strekking. Er is nimmer sprake van een fatale termijn.
3. Bij een te verwachten overschrijding van een termijn dient Sourcez de Opdrachtgever tijdig te informeren over de duur en de aard van de overschrijding, zodra Sourcez redelijkerwijs een mogelijke overschrijding kan constateren.
4. De enkele overschrijding van een door Sourcez genoemde of tussen Partijen overeengekomen termijn of datum brengt Sourcez niet in verzuim. In alle gevallen - derhalve ook in geval Partijen schriftelijk

en uitdrukkelijk een uiterste termijn of datum zijn overeengekomen - komt Sourcez wegens tijdsoverschrijding eerst in verzuim nadat Opdrachtgever Sourcez schriftelijk in gebreke heeft gesteld.

Artikel 9. Betaling/tarieven

1. De tarieven van Sourcez zijn uitgedrukt in euro's en exclusief omzetbelasting (BTW).
2. Sourcez heeft het recht om elke verandering van de factoren, die op de tarieven van Sourcez van invloed zijn, door te berekenen aan Opdrachtgever. Sourcez heeft het recht de tarieven te wijzigen. Wijzigingen van de tarieven worden uiterlijk op de dag van inwerkingtreding bekend gemaakt.
3. Sourcez heeft het recht haar honorarium maandelijks in rekening te brengen voor de verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten ten behoeve van de uitvoering van de Opdracht. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum op de op factuur aangegeven bankrekening.
4. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen strekken alle betalingen van Opdrachtgever in de eerste plaats in mindering op de kosten, vervolgens in mindering op de verschuldigde rente en tenslotte in mindering op de hoofdsom van de onbetaald gelaten facturen.
5. Schuldvergelijking, opschorting of andere vormen van verrekening zijn niet door Opdrachtgever toegestaan.

6. Sourcez is te allen tijde gerechtigd alvorens haar Diensten te verlenen dan wel tot implementatie van de door haar ontwikkelde software/webapplicatie over te gaan, naar haar oordeel voldoende vooruitbetaling of zekerheid voor het nakomen van de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever te verlangen, waarbij Sourcez gerechtigd is verdere leveringen op te schorten indien Opdrachtgever aan dit verlangen niet tegemoet komt. Indien een vaste levertermijn of opleverdatum is overeengekomen, is Sourcez niet schadeplichtig jegens Opdrachtgever wegens te late c.q. niet-uitvoering van de Overeenkomst.
7. Indien Opdrachtgever niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en heeft Sourcez zonder enige ingebrekestelling het recht Opdrachtgever vanaf de vervaldatum van de onbetaalde factuur of facturen de wettelijke handelsrente in rekening te brengen.
8. Alle kosten met betrekking tot de invordering van de door de Opdrachtgever verschuldigde en niet tijdige betaalde bedragen zijn voor rekening van Opdrachtgever, waarvan de hoogte wordt bepaald op minimaal 10% van het verschuldigde bedrag met een minimum van € 100,-.
9. Indien Opdrachtgever in verzuim is geraakt, zijn vanaf dat moment alle bij Sourcez op Opdrachtgever openstaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 10. Rechten van intellectuele eigendom

1. Alle rechten van intellectuele eigendom op de op grond van de Overeenkomst ontwikkelde of aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde software berusten uitsluitend bij Sourcez, diens licentiegevers of diens toeleveranciers.
2. Indien Sourcez bereid is zich te verbinden tot overdracht van een recht van intellectuele eigendom, kan een zodanige verbintenis slechts schriftelijk worden aangegaan.
3. Indien rechten van intellectuele eigendom worden overgedragen, zullen deze desbetreffende rechten nooit eerder overgaan, dan nadat Opdrachtgever al hetgeen Opdrachtgever op grond van de Overeenkomst aan Sourcez verschuldigd is heeft voldaan.
4. Indien Partijen schriftelijk overeenkomen dat een recht van intellectuele eigendom ten aanzien van specifiek voor Opdrachtgever ontwikkelde software/webapplicatie over zal gaan op Opdrachtgever, tast dit het recht of de mogelijkheid van Sourcez niet aan om de aan die ontwikkeling ten grondslag liggende onderdelen, algemene beginselen, ideeën, ontwerpen, algoritmen, documentatie, werken, programmeertalen, protocollen, standaarden en dergelijke, zonder enige beperking voor andere doeleinden te gebruiken en/of te exploiteren, hetzij

voor zichzelf hetzij voor derden. Evenmin tast de overdracht van een recht van intellectuele eigendom het recht van Sourcez aan om ten behoeve van zichzelf of een derde ontwikkelingen te doen die soortgelijk of ontleend zijn aan die welke ten behoeve van Opdrachtgever zijn of worden gedaan.

5. Opdrachtgever garandeert aan Sourcez dat geen intellectuele eigendomsrechten van derden zich verzetten tegen de uitvoering van de Overeenkomst door Opdrachtgever en dat Opdrachtgever voor zover van toepassing volledige en onbeperkte toestemming heeft van alle rechthebbenden om onderdelen waarop intellectuele eigendomsrechten rusten op te nemen in de software/webapplicatie of anderszins ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst vast te laten leggen. Opdrachtgever zal Sourcez volledig vrijwaren en schadeloos stellen voor iedere vordering wegens inbreuk op het in dit artikel bepaalde.
6. Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of enig ander recht van intellectuele eigendom uit de software/webapplicatie te verwijderen of aan te passen.

1. Opdrachtgever dient de door Sourcez ontwikkelde software/webapplicatie gedurende de duur van de Overeenkomst te (laten) testen op gebreken dan wel 14 dagen na oplevering van de ontwikkelde software/webapplicatie. Sourcez zal deze testen niet uitvoeren.
2. Indien gedurende de duur van de Overeenkomst fouten worden geconstateerd zal Sourcez zich inspannen deze fouten voor de afloop van de Overeenkomst te herstellen.
3. Na oplevering en goedkeuring van de ontwikkelde software/webapplicatie heeft Opdrachtgever geen recht meer op kosteloos herstel van gebreken. Indien Sourcez na afloop van de Overeenkomst herstelwerkzaamheden dient te verrichten, zullen deze werkzaamheden conform het uurtarief van Sourcez worden gefactureerd aan de Opdrachtgever.
4. Sourcez staat er niet voor in dat de in Opdracht van Sourcez ontwikkelde software/webapplicatie geschikt is voor het feitelijke en/of beoogde gebruik door Opdrachtgever. Sourcez garandeert evenmin dat de software/webapplicatie zonder onderbreking, fouten of overige gebreken zal werken of dat steeds alle fouten en gebreken worden verbeterd of hersteld.
5. Opdrachtgever vrijwaart Sourcez of de door Sourcez ingeschakelde personen voor alle aanspraken van derden voortvloeiend uit de toepassing of het gebruik van de

Artikel 11. Garanties/vrijwaring

door Sourcez ontwikkelde software/webapplicatie.

Artikel 12. Aansprakelijkheid

1. De totale aansprakelijkheid van Sourcez wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst of uit enige andere hoofde, is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (exclusief BTW).
2. Tenzij nakoming door Sourcez blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid van Sourcez wegens toerekenbare tekortkoming slechts indien Opdrachtgever Sourcez onverwijld schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn voor de zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en Sourcez ook na die termijn toerekenbaar blijft tekortschieten in de nakoming van haar verplichting. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat Sourcez in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.
3. Voor zover Sourcez bij de uitvoering van de Overeenkomst afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveranties van derden, is Sourcez op geen enkele manier aansprakelijk voor welke schade dan ook voortkomend uit deze relaties met Sourcez of het verbreken ervan ongeacht of deze schade ontstaat of zichtbaar

wordt gedurende de duur van de Overeenkomst.

4. De aansprakelijkheid van Sourcez voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Opdrachtgever, schade verband houdende met het gebruik van door Sourcez voorgeschreven zaken, materialen of programmatuur van derden en schade verband houdende met de inschakeling van door Sourcez aan Opdrachtgever voorgeschreven toeleveranciers is uitgesloten. Eveneens is uitgesloten de aansprakelijkheid van Opdrachtgever wegens vermindering, vernietiging of verlies van gegevens of documenten.
5. De in artikel 12.1 tot en met 12.4 bedoelde uitsluitingen en beperkingen komen te vervallen indien en voorzover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Sourcez of de bedrijfsleiding van Sourcez.
6. Onverminderd het voorgaande uit dit artikel is de aansprakelijkheid in alle gevallen beperkt tot maximaal het bedrag van de voor die Overeenkomst bedongen prijs (exclusief BTW) dan wel, zulks naar keuze van Sourcez, tot het maximaal door de aansprakelijkheidsverzekering van Sourcez uit te keren bedrag.
7. Elke aansprakelijkheid vervalt door het verloop van een jaar vanaf het moment dat de opdracht voltooid is.

Artikel 13. Wijziging Algemene Voorwaarden

1. Sourcez behoudt zich het recht voor de Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen.
2. Wijziging van de Algemene Voorwaarden worden ten minste 10 kalenderdagen voor inwerkingtreding bekend gemaakt.
3. Wijzigingen treden in werking op de in de bekendmaking vermelde datum.
4. Bekendmaking vindt plaats door middel van een persoonlijke kennisgeving of door middel van een algemene kennisgeving op de Website. Opdrachtgever dient voor de inwerkingtreding aan Sourcez mede te delen of zij de gewijzigde Algemene Voorwaarden verwerpt of aanvaard. Na de inwerkingtreding van de gewijzigde Algemene Voorwaarden wordt Opdrachtgever geacht de gewijzigde Algemene Voorwaarden te hebben geaccepteerd.
5. Indien Opdrachtgever de gewijzigde Algemene Voorwaarden niet accepteert, dan zullen de initiële Algemene Voorwaarden van toepassing blijven op de Overeenkomst. Sourcez behoudt zich het recht voor om de Overeenkomst met inachtneming van een opzegtermijn van één maand, door opzegging te beëindigen indien de Opdrachtgever de gewijzigde Algemene Voorwaarden niet accepteert.

Artikel 14. Privacy

1. Opdrachtgever garandeert bij het aangaan van de Overeenkomst dat is voldaan aan alle vereisten voor de rechtmatige verwerking van de persoonsgegevens die door Opdrachtgever of derden worden ingevoerd, verwerkt of aan Sourcez zijn verstrekt.
2. De verantwoordelijkheid voor de gegevens die met gebruikmaking van een door Sourcez verleende dienst worden verwerkt, ligt uitsluitend bij Opdrachtgever. Opdrachtgever staat er jegens Sourcez voor in dat de inhoud, het gebruik en of de verwerking van de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van een derde. Opdrachtgever vrijwaart Sourcez tegen elke rechtsvordering van derden, uit welke hoofde dan ook, in verband met deze gegevens of de uitvoering van de Overeenkomst.
3. Opdrachtgever dient de Wet Bescherming Persoonsgegevens in acht te nemen. Opdrachtgever vrijwaart Sourcez voor alle claims die hieruit voortvloeien.

Artikel 15. Slotbepalingen

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn te vinden op de Website en zijn tevens gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel van Rotterdam.
2. Indien enig onderdeel van de Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Partijen geboden

zijn zich in te spannen om in goed overleg een vervangend beding vast te stellen dat geldig is en de oorspronkelijke bedoelingen van Partijen zo veel als mogelijk benadert.

3. Op de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
4. Alle geschillen die verband houden met de Overeenkomst of de Algemene Voorwaarden worden in eerste instantie voorgelegd aan de bevoegde rechter te Rotterdam.